

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## PRE PREDAJ TOVARU A SLUŽIEB

spoločnosti PERFORA, spol. s r.o., so sídlom Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava,  
IČO: 34136576, DIČ: 2020394244, IČ DPH: SK2020394244

### OBSAH:

- I. ÚVODNÉ USTANOVENIA
- II. VYMEDZENIE POJMOV
- III. PREDMET PLNENIA
- IV. SPÔSOB UZATVORENIA KÚPNEJ ZMLUVY, KÚPNA CENA TOVARU A SLUŽIEB
- V. DODACIA LEHOTA
- VI. DODACIE PODMIENKY
- VII. PLATOBNÉ PODMIENKY
- VIII. ÚROK Z OMEŠKANIA
- IX. HOSPODÁRENIE S OBALMI
- X. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA
- XI. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY
- XII. DORUČOVANIE
- XIII. VYŠŠIA MOC
- XIV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
- XV. VÝPIS Z OBCHODNÉHO REGISTRA
- XVI. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY
- XVII. OSTATNÉ USTANOVENIA
- XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

# I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

## 1. Pôsobnosť Obchodných podmienok

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sú vydané v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka, v platnom znení, a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou PERFORA, spol. s r.o., so sídlom Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, IČO: 34136576, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 1860/T, na strane jednej (ďalej len „Predávajúci“) a fyzickou osobou, právnickou osobou a ďalšími subjektmi práva, na strane druhej (ďalej len „Kupujúci“), ktorí uzavierajú kúpnu zmluvu alebo Rámcovú kúpnu zmluvu (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2. Všeobecné obchodné podmienky PERFORA spol. s r.o. platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, týkajúce sa predaja Tovarů alebo vznikajúce v súvislosti s poskytovanými službami, od okamihu uzavretia Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak nebolo v konkrétnej Zmluve výslovne dohodnuté inak.
- 1.3. Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho (ďalej len „Zmluvné strany“). Uzavretím Zmluvy akceptujú Zmluvné strany, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť režimom Obchodného zákonníka a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Všetky Zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Neupravené zmluvné vzťahy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. - Obchodným zákonníkom a zákonom č. 40/1964 Zb. - Občianskym zákonníkom, oba v platnom znení.
- 1.4. Všeobecné obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou všetkých Zmlúv, ktoré budú medzi Zmluvnými stranami uzavreté.
- 1.5. Všetky odchýlky od Všeobecných obchodných podmienok musia byť písomne dohodnuté v príslušnej Zmluve. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami.

## 2. Platnosť Všeobecných obchodných podmienok

Všeobecné obchodné podmienky platia do doby úplného usporiadania všetkých práv a povinností, ktoré vznikli medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to v znení platnom v okamihu vzniku zmluvného vzťahu, pokiaľ nedôjde k ich zmene podľa ustanovenia ods. 3 tohto článku.

## 3. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

- 3.1. Predávajúci je oprávnený Všeobecné obchodné podmienky priebežne upravovať. Znenie zmien a doplnkov, resp. úplné znenie novelizovaných Všeobecných obchodných podmienok Predávajúci zverejní na svojej webovej stránke.

3.2. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Zmluvy stalo podľa platnej právnej úpravy v akomkoľvek ohľade neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá alebo ovplyvnená platnosť, účinnosť alebo právna bezchybnosť ostatných ustanovení. Kupujúci je v dôsledku vyššie uvedeného povinný bez zbytočného odkladu po doručení výzvy Predávajúceho, uzavrieť s Predávajúcim dohodu, obsahom ktorej bude nahradenie takéhoto neplatného alebo neúčinného ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok alebo konkrétneho ustanovenia Zmluvy, takým ustanovením, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia.

## II. VYMEDZENIE POJMOV

### 1. Kúpna zmluva

- 1.1. Je kúpna zmluva alebo Rámcová kúpna zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim na predaj Tovar podľa ustanovení § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, v platnom znení.
- 1.2. Zmluvné strany uzatvárajú Rámcovú kúpnu zmluvu, prípadne inú Zmluvu, vrátane príloh k Zmluve, pokiaľ Zmluvnými stranami sú na jednej strane Predávajúci a na druhej strane Kupujúci.
- 1.3. Kúpna Zmluva - objednávka Kupujúceho, je návrhom Zmluvy a samotná Zmluva je uzavretá dorúčením záväzného súhlasu Kupujúcemu s týmto jeho návrhom, resp. záväzným potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho. Od tohto momentu medzi Kupujúcim a Predávajúcim vznikajú vzájomné zmluvné práva a povinnosti.
- 1.4. Momentom uzavretia Zmluvy je Kupujúci viazaný týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a vyjadruje s nimi súhlas.

### 2. Predávajúci

Je osoba, ktorá pri uzavieraní a plnení Zmluvy jedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva Kupujúcemu Tovar alebo poskytuje služby. Pre potreby týchto Všeobecných obchodných podmienok je Predávajúcim obchodná spoločnosť PERFORA, spol. s r.o., so sídlom Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, IČO: 34136576, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 1860/T.

### 3. Kupujúci

- 3.1. Kupujúcim je právnická alebo fyzická osoba, s ktorou uzavrel Predávajúci Zmluvu, to platí aj pre prípad internetového predaja.

3.2. Od momentu uzatvorenia Kúpnej zmluvy sa Kupujúci riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami v rozsahu ako mu vznikajú práva a povinnosti zo Všeobecných obchodných podmienok a v rozsahu práv a povinností vyplývajúcich z Obchodného zákonníka a iných súvisiacich právnych predpisov.

#### **4. Objednávka**

Objednávku sa podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie jednostranný právny úkon Kupujúceho adresovaný Predávajúceму, s cieľom získať od Predávajúceho objednané plnenie v Tovare alebo službách.

#### **5. Tovar a cena Tovar**

- 5.1. Tovarom sa rozumejú Tovar a služby špecifikované v katalógu, na webových stránkach a v cenovej ponuke Predávajúceho.
- 5.2. Cenou Tovar sa rozumie „zo skladu Predávajúceho“, teda cena nezahŕňa náklady na dopravu Tovar ku Kupujúcemu ani prípadné nutné náklady na balenie Tovar, ktoré budú účtované osobitne, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak.
- 5.3. Cena uvedená u každého druhu Tovar v ponuke Predávajúceho, nezahŕňa daň z pridanej hodnoty. Pokiaľ nie je písomne dohodnutá cena iná, predstavuje platnú kúpnu cenu Tovar pre uzavretie kúpnej Zmluvy v daný deň.
- 5.4. Atypický Tovar, je Tovar, ktorý svojím charakterom nezodpovedá bežnému predmetu predaja Predávajúceho a nemôže byť považovaný za bežný Tovar, ale je v možnostiach Predávajúceho zabezpečiť ho pre Kupujúceho.

#### **6. Obaly**

Obaly znamenajú hnutelné veci používané pri manipulácii s Tovarom z dôvodu zjednodušenia prepravy a zamedzenia poškodenia dodávaného Tovar. Podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok sa obalom rozumie najmä papierové a kartónové obaly, drevené obaly, palety, fólie apod.

### **III. PREDMET PLNENIA**

Predmetom plnenia je dodávka Tovar a služieb, záväzne dohodnutá medzi Predávajúcim a Kupujúcim v Rámcovej kúpnej zmluve, vrátane všetkých jej príloh, alebo na základe potvrdenej objednávky Kupujúceho (ďalej len „Zmluva“).

## IV. SPÔSOB UZATVORENIA KÚPNEJ ZMLUVY, KÚPNA CENA TOVARU A SLUŽIEB

### 1. Spôsob uzavretia kúpnej zmluvy

- 1.1. Zmluva je uzavretá na základe záväznej objednávky (návrhu Zmluvy) Kupujúceho a jej potvrdenia Predávajúcim. Zasláním záväznej objednávky - Zmluvy Predávajúcemu vyjadruje Kupujúci s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami svoj bezvýhradný súhlas.
- 1.2. Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu na základe záväznej objednávky od Kupujúceho.

Prísomné objednávky sú prijímané elektronickou poštou, faxom, bežnou poštou alebo osobne. Predávajúci požaduje, aby objednávka obsahovala nasledujúce údaje:

  - Obchodné meno a sídlo Kupujúceho, pokiaľ sa jedná o právnickú osobu,
  - meno, priezvisko, bydlisko, pokiaľ je Kupujúcim fyzická osoba,
  - IČO a IČ DPH, pokiaľ je Kupujúci registrovaný ako platiteľ dane z pridanej hodnoty,
  - identifikácia požadovaného Tvaru (názov a číslo nomenklatúry, počet kusov),
  - miesto dodania,
  - spôsob odberu a dopravy,
  - celé meno a podpis osoby oprávnenej objednávať Tovar,
  - prípadné špecifické požiadavky na Tovar,
  - ďalšie údaje, ktoré považuje Kupujúci za dôležité,
  - termín dodania,
  - číslo faxu alebo e-mailovú adresu v prípadoch, keď Kupujúci či Predávajúci požaduje potvrdenie objednávky.
- 1.3. Prijatie objednávky potvrdí Predávajúci odoslaním potvrdenej objednávky, podpisom Zmluvy či iným písomným oznámením o jej akceptácii, a to faxom na číslo uvedené na objednávke, alebo e-mailom.
- 1.4. Potvrdené objednávky a Zmluvy sú zo strany Kupujúceho záväzné a nie je možné ich zrušiť. Prípadnú zmenu objednávky musí odsúhlasit' Predávajúci.

### 2. Kúpna cena Tvaru a služieb

- 2.1. Cena Tvaru je uvedená v cenovej ponuke Predávajúceho a rozhodnou cenou je cena Tvaru uvedená na daňovom doklade - faktúre. Všetky ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, dopravného a balného, ktoré budú účtované osobitne. Táto cena platí, pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná cena, alebo pokiaľ nie je v priebehu roku cena upravená novým cenníkom. O prípadnej zmene kúpnej ceny pri nepotvrdenej objednávke je o tejto cene Kupujúci Predávajúcim

informovaný. Kupujúci má potom právo takto zmenenú kúpnu cenu odsúhlasiť alebo objednávku zrušiť. Ceny uvedené v ponuke sú platné do odvolania, resp. predloženia novej cenovej ponuky Predávajúcim.

- 2.2. Cena Tvaru je stanovená v aktuálnej cenovej ponuke alebo na e-shope ([www.perfora.sk](http://www.perfora.sk)) Predávajúceho. Predávajúci je povinný Kupujúcemu predložiť na požiadanie aktuálnu cenovú ponuku na dopytovaný Tvar .
- 2.3. Pri objednávke atypického Tvaru je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zložiť zálohu v hotovosti vo výške až 100% ceny Tvaru, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

## V. DODACIA LEHOTA

1. Dodacie lehoty začínajú plynúť dňom uzavretia Zmluvy s prihliadnutím na stav skladových zásob Predávajúceho. Závazný termín dodania potvrdzuje Predávajúci v potvrdení objednávky Kupujúceho.
2. Pokiaľ sa v Zmluve predpokladá dodatočné upresnenie Tvaru (atypický Tvar a pod.) začína plynúť dodacia lehota najskôr dňom, keď Predávajúci potvrdí možnosť dodania takto upresneného Tvaru.
3. Pokiaľ sa Kupujúci zaviazal k poskytnutiu súčinnosti (napr. k poskytnutiu zálohy), predlžuje sa dodacia lehota o dobu, do ktorej má Kupujúci túto súčinnosť vykonať.
4. Závazok Predávajúceho dodať Tvar je splnený dňom, ku ktorému na základe predchádzajúceho oznámenia umožní Predávajúci Kupujúcemu prevziať Tvar.
5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody alebo iné nároky plynúce z omeškania s dodaním Tvaru, ak toto meškание bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, vyskytujúcimi sa u Predávajúceho alebo u jeho subdodávateľa.
6. Ak je Predávajúci v omeškani s dodaním Tvaru a nesplní si svoju povinnosť dodať Tvar ani v primeranej dodatočnej lehote určenej Kupujúcim v trvaní minimálne 15 pracovných dní, je Kupujúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy v jej doposiaľ nesplnenej časti.
7. Pri dohodnutej zálohovej platbe začína dodacia lehota plynúť dňom pripísania úhrady zálohovej čiastky na účet Predávajúceho.
8. Dodacia lehota môže byť zmenená v nasledujúcich prípadoch:
  - a) nie je uhradená zálohová faktúra Kupujúcim,
  - b) Kupujúci sa v stanovenej lehote nevyjadril ku zmene sortimentu Tvaru.

## VI. DODACIE PODMIENKY

1. Predávajúci dodá Kupujúcemu Tvar na dohodnutom mieste, ktorým je sídlo resp. príslušná v
-

potvrdenej objednávke dohodnutá prevádzka Predávajúceho na základe dodacej doložky EXW, EX WORKS/zo závodu (dohodnuté miesto), INCOTERMS 2010. Okamihom dodania Tovarú Kupujúcemu prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Tovare.

2. Pri prevzatí Tovarú Kupujúcim, je tento povinný skontrolovať kompletnosť a kvalitu dodávaného Tovarú. Na reklamácie kompletnosti dodaného Tovarú staršieho viac než tri pracovné dni (okrem väd, na ktoré sa vzťahuje záruka na jednotlivé druhy dodaného Tovarú podľa Obchodného zákonníka, príp. podľa výrobcu Tovarú), nebude braný zreteľ.
3. V prípade, že obal Tovarú vykazuje poškodenie, je Kupujúci povinný spísať pri preberaní Tovarú záznam o škodovej udalosti s uvedením rozsahu a druhu poškodenia obalu. V prípade, že nie je spísaný záznam o škodovej udalosti nie je možné neskôršie uplatniť reklamáciu na nekompletnosť dodávky, alebo poškodenie Tovarú.
4. Predávajúci a Kupujúci môžu v zmluve dohodnúť aj iný spôsob dodania Tovarú ako je štandardný spôsob dodania Tovarú, t.j. osobné prevzatie v Trnave (v sídle – prevádzke Predávajúceho).
5. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, náklady za dopravu hradí Kupujúci.
6. Predávajúci je oprávnený plniť predmet Zmluvy i čiastočne a Kupujúci je povinný čiastočné plnenia predmetu zmluvy prevziať.

## VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný Tovar a služby vrátane prípadnej dopravy, nákladov na balenie, prírážok a dane z pridanej hodnoty.
2. Spolu s objednaným Tovarom, zašle Predávajúci Kupujúcemu faktúru na kúpnu cenu Tovarú. Faktúra bude mať náležitosť daňového dokladu.
3. Predávajúci je oprávnený fakturovať i čiastočné plnenie predmetu Zmluvy a Kupujúci je povinný takúto faktúru v lehote splatnosti uhradiť.
4. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. V prípade omeškania úhrady ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený zastaviť dodanie ďalšieho Tovarú Kupujúcemu, a to až do úplného splatenia všetkých záväzkov Kupujúceho, s úhradou ktorých je voči Predávajúcemu v omeškani. Po túto dobu nie je Predávajúci v omeškani s dodaním Tovarú.
6. Zadržanie platby alebo krátenie platby Kupujúcim z dôvodov vzájomnej pohľadávky nie je prípustné, ak nebolo písomne dohodnuté inak.

7. Platba sa považuje za vykonanú v okamihu, keď je pripísaná na účet Predávajúceho alebo kedy je potvrdené prijatie platby v hotovosti.
8. Na základe dohody Zmluvných strán je možné vykonať úhradu Tovarú týmito spôsobmi, Predávajúci si vyhradzuje právo na určenie spôsobu úhrady Tovarú v okamihu akceptácie objednávky:
  - v hotovosti pri odovzdaní Tovarú
  - bankovým prevodom – Kupujúci poukáže čiastku za Tovar na účet Predávajúceho uvedený na faktúre.
  - 100 % záloha vrátane DPH dopredu (na základe zálohovej faktúry Predávajúceho).
  - x % záloha ako čiastočná platba dopredu + doplatok bankovým prevodom po prevzatí Tovarú (na základe faktúry)
  - x % záloha ako čiastočná platba dopredu + doplatok v hotovosti pri prevzatí Tovarú.
9. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, je Predávajúcim vystavená faktúra splatná do 14 kalendárnych dní od dňa jej vystavenia, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Predávajúceho.
10. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k predmetu plnenia zo Zmluvy až dňom zaplatenia celej kúpnej ceny Predávajúcemu.
11. Nezaplatenie ceny za dodaný Tovar v lehote do 10 dní po splatnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
12. Žiadna časť kúpnej ceny za dodaný Tovar nesmie byť zaplatená pohľadávkami tretích osôb alebo zápočtom vlastnej pohľadávky Kupujúceho, ktorú má voči Predávajúcemu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
13. Objednávka v celkovej cene Tovarú do 100 € vrátane dane z pridanej hodnoty, je vždy splatná v hotovosti pri prevzatí Tovarú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

## VIII. ÚROK Z OMEŠKANIA

1. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny Predávajúcemu o viac než 7 pracovných dní si môže Predávajúci voči Kupujúcemu uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zároveň je Predávajúci oprávnený pozastaviť všetky dodávky Tovarú Kupujúcemu a to až do úplného uhradenia všetkých záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu. Tým nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody voči Kupujúcemu.
2. V prípade omeškania Predávajúceho s dodaním Tovarú o viac než 7 pracovných dní si môže Kupujúci voči Predávajúcemu uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného Tovarú za každý deň omeškania. Predávajúci je oprávnený dodať Tovar pred dohodnutým termínom plnenia, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.



3. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že počas plnenia Zmluvy i po ukončení Zmluvy budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli od druhej zmluvnej strany v súvislosti s plnením zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady zákonnej povinnosti poskytnutia súčinnosti štátnym a správnym orgánom, ktoré sú oprávnené takéto informácie požadovať.
4. Pokiaľ odmietne Kupujúci prevziať riadne objednanú dodávku, je povinný uhradiť Predávajúcemu náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s prípravou objednávky a dodania Tovar. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípad, keď Predávajúci dodá Tovar, ktorý nezodpovedá Zmluve alebo vadný Tovar. Vady dodaného Tovar u Kupujúci u Predávajúceho bez zbytočného odkladu.

## IX. HOSPODÁRENIE S OBALMI

dodržaní primeraného zaobchádzania zamedzí poškodenie dodávaného Tovar. Pokiaľ Kupujúci v objednávke nepopíše zvláštny spôsob balenia, je Tovar balený obvyklým spôsobom a druh Obalu je preto obvyklý pre daný typ druhu Tovar, dané množstvo a dojednaný spôsob prepravy.

## X. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za dodaný Tovar, t.j. okamihom uhradenia celej kúpnej ceny v hotovosti Predávajúcemu alebo okamihom pripísania celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho. Výhrada vlastníckeho práva nemá vplyv na prechod nebezpečenstva škody na Tovare podľa čl. VI. Dodacie podmienky.

## XI. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia Tovar Kupujúcim. Záručná doba je 12 mesiacov, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
2. Pokiaľ nie je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, na uplatnenie zodpovednosti za vady použijú Zmluvné strany ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka v znení platnom v okamihu uzatvorenia Zmluvy.
3. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Predávajúcemu všetky vady tovaru. Zjavné vady musia byť Kupujúcim písomne oznámené najneskoršie do 5 dní po doručení tovaru a skryté vady najneskôr do šiestich mesiacov. Vady Tovar, ktoré môžu spôsobiť škodu, je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu okamžite. Písomné oznámenie vady Tovar musí obsahovať popis vady, prípadne ako sa vada prejavuje. Reklamácia pritom nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je reklamovaný Tovar fakturovaný. Kupujúci zodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tohto článku.

4. Reklamáciu je možné uplatniť a riešiť v mieste sídla Predávajúceho. Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne inak.
5. Predávajúci je povinný uznané vady odstrániť náhradným plnením (pokiaľ je identický Tovar k dispozícii na sklade predávajúceho v okamihu vybavenia reklamácie), zľavou z ceny, alebo iným dohodnutým spôsobom, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia reklamácie. Vadné časti Tvaru, ktoré boli vymenené, zostávajú v majetku Predávajúceho. Ďalšie nároky, hlavne nároky na náhradu nepriamych a následných škôd sú zo zodpovednosti za vady vylúčené.
6. V prípade, že má Tovar zjavné vady, nie je prekážkou náhrady škody taká úprava predmetu plnenia, ktorá dokázateľne nesúvisí so vznikom zjavnej vady.
7. Rozdiely v množstve zistené Kupujúcim mimo priestory Predávajúceho musia byť pre uznanie doložené svedectvom tretej nezávislej osoby.
8. Vady, za ktoré by bol Predávajúci zodpovedný, nahradí Kupujúci Predávajúcemu náklady, ktoré vznikli so zistením neoprávnenosti reklamácie.
9. Pri uplatnení záruky má Kupujúci:
  - ak ide o vadu odstrániteľnú, právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady, právo na výmenu vadného Tvaru alebo vadnej súčasti; pokiaľ je to vzhľadom k povahe vady neúmerné alebo ak taký postup nie je možný, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od kúpnej Zmluvy
  - ak sa jedná o vadu neodstrániteľnú brániacu riadnemu používaniu Tvaru, právo na výmenu vadného Tvaru alebo právo odstúpiť od Zmluvy
  - ak sa jedná o vady odstrániteľné vyskytujúce sa vo väčšom počte alebo opakovane a brániace riadnemu užívaniu Tvaru, právo na výmenu vadného Tvaru alebo právo odstúpiť od Zmluvy
  - ak sa jedná o vady neodstrániteľné a ak nepožaduje výmenu veci, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od Zmluvy
10. Záruka sa nevzťahuje na vady Tvaru spôsobené používaním na iný účel, než je pre daný Tovar obvyklé, neodborným zásahom Kupujúceho alebo tretej osoby a vadný Tovar, pri ktorom nie je možné dokázať, že vady vznikli použitím vadného materiálu, najmä vady Tvaru vzniknuté nesprávnym používaním, použitím nevhodných chemických prostriedkov a akýmkoľvek ďalšími príčinami bez zavinenia Predávajúceho. V súvislosti so zodpovednosťou za vady a zodpovednosti zo záruky nie je Predávajúci povinný odstraňovať bezplatne vady Tvaru na inom mieste, než v mieste sídla Predávajúceho, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

## XII. DORUČOVANIE

1. Pri doručovaní (zasielaní písomností), správ a akýchkoľvek materiálov druhej Zmluvnej strane,
-

sa doručuje na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany. V pochybnostiach sa má za to, že posledná známa adresa je adresa oznámená druhou Zmluvnou stranou, na ktorej je bežne preberaná korešpondencia resp. adresa uvedená v Zmluve.

2. Zmluvné strany sú povinné oznamovať si každú zmenu svojho sídla alebo trvalého bydliska. Písomnosť sa považuje za doručенú v posledný deň úložnej lehoty, i keď sa adresát (Kupujúci alebo Predávajúci) o uložení písomnosti nedozvedel, ak je písomnosť zaslaná na poslednú známu adresu adresáta (Kupujúceho alebo Predávajúceho) a adresát (Kupujúci alebo Predávajúci) si ju v úložnej dobe nevyzdvihne. Rovnako sa písomnosť považuje za doručенú, pokiaľ ju adresát (Kupujúci alebo Predávajúci) odmietne prijať. Dňom doručenia je deň odmietnutia písomnosti.
3. E-maily sa považujú za doručенé, pokiaľ je doručenie potvrdené druhou Zmluvnou stranou, nie však prostredníctvom automatického potvrdzovania odpovedí, ale výslovným potvrdením doručenia e-mailovej správy samostatným e-mailom, v ktorom bude druhou Zmluvnou stranou zopakované označenie veci a potvrdený dátum prijatia e-mailu.
4. Fax sa považuje za doručенý, ak je adresovaný štatutárnemu zástupcovi alebo splnomocnenému zástupcovi Zmluvnej strany a vysielačím prístrojom je vydaná potvrdenka o jeho úspešnom prenose. Všetky správy a komunikácie, na ktoré druhá Zmluvná strana reaguje, sa považujú za doručенé.
5. Pre účely Zmluvy sa dňom doručenia považuje:
  - najneskôr tretí deň uloženia zásielky na príslušnom poštovom úrade v prípade doručovania prostredníctvom držiteľa poštovej licencie, a to i v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel,
  - pri osobnom doručovaní tieto účinky nastávajú prevzatím či odmietnutím tejto písomnosti.
6. Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú druhú Zmluvnú stranu bezodkladne písomne informovať o prípadných zmenách v osobe svojho zodpovedného pracovníka a akýchkoľvek iných údajov podstatných pre vzájomné poskytovanie si informácií.

## **XIII. VYŠŠIA MOC**

1. Obidve Zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo Zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc") alebo v prípade, kedy objednaný Tovar nie je v lehote žiadanej Kupujúcim na trhu dostupný.
2. Predávajúci v takomto prípade bude Kupujúceho informovať písomnou formou o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti dodávky daného Tvaru vôbec, pričom Kupujúcemu týmto nevzniká voči Predávajúceму žiadne právo na náhradu eventuálnej škody. Súhlas s týmto náhradným plnením potvrdí Kupujúci Predávajúceму písomne, faxom, e-mailom, a to v lehote vyznačenej na oznámení Predávajúceho. Pokiaľ tak Kupujúci neurobí, má sa za to, že Kupujúci od Zmluvy odstupuje a Predávajúci už bez ďalšej výzvy vykoná stornovanie týchto nedodaných položiek Tvaru z objednávky.

3. Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia Zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú najmä: štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie Tovarů, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza apod.
4. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie Zmluvných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.
5. Zmluvná strana, dovoľávajúca sa postihnúť Vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia Zmluvných povinností.
6. V prípade trvania Vyššej moci po dobu dlhšiu než šesť mesiacov sú obidve Zmluvné strany oprávnené od Zmluvy odstúpiť.

## **XIV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Kupujúci výslovne súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov podľa ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej len „Zákon“) pre potreby Predávajúceho. Predávajúci koná v súlade so Zákonom a poskytnuté informácie Kupujúcim budú použité iba pre účely plnenia Zmluvy. Uzavretím Zmluvy Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov. Tento súhlas je poskytnutý na dobu neurčitú. Všetky údaje získané od Kupujúceho užíva Predávajúci výhradne pre vnútornú potrebu Predávajúceho a neposkytuje ich tretím osobám.
2. Výnimku predstavujú dopravcovia, ktorých určí Kupujúci na prepravu Tovarů a ktorým sú osobné údaje Kupujúceho odovzdávané v minimálnom rozsahu, ktorý je nutný pre bezproblémové doručenie Tovarů.
3. Predávajúci získané osobné údaje neodovzdá žiadnej tretej osobe, ktorá nemá bezprostredný vzťah k plneniu Zmluvy.

## **XV. VÝPIS Z OBCHODNÉHO REGISTRA**

Podrobný výpis z obchodného registra Predávajúceho je k dispozícii k nahliadnutiu na webovej stránke obchodného registra: [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk).

## **XVI. Odstúpenie od zmluvy**

1. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť iba v prípade podstatného porušenia
-

Zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou.

2. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej Zmluvnej strane Zmluva zaniká. Do 5 dní odo dňa zániku zmluvy sú si Zmluvné strany povinné vrátiť vzájomne poskytnuté plnenia, vyplývajúce zo Zmluvy.
3. Za podstatné porušenie Zmluvných povinností sa považuje najmä:
  - omeškanie Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny Tvaru o viac než 10 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry alebo faktúr,
  - podstatné porušenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy,
  - prípad ustanovený Obchodným zákonníkom resp. Občianskym zákonníkom.
4. Predávajúci môže odstúpiť od Zmluvy tiež pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov Kupujúceho, najmä ak bol podaný návrh príslušnému súdu na vyhlásenie konkurzu na majetok Kupujúceho.
5. Predávajúci môže od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, že Kupujúci je v omeškaní s úhradou zálohy viac než 10 kalendárnych dní po dohodnutom termíne.
6. Odstúpenie od Zmluvy sa ďalej riadi ustanovením § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, v platnom znení.
7. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škody.

## **XVII. OSTATNÉ USTANOVENIA**

1. V prípade skladovania Kupujúcim objednaného Tvaru u Predávajúceho dlhšie než 10 dní odo dňa dohodnutého ako termín dodania, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu poplatok za skladné vo výške 0,5 % z kúpnej ceny skladovaného Tvaru za každý deň skladovania.
2. Predávajúci nezodpovedá za vhodnosť Tvaru na použitie na iný účel, než aký je pre daný Tvar obvyklý.

## **XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Všetky zmeny Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok budú vykonávané výhradne v písomnej forme a to formou písomného číslovaného Dodatku k uvedeným zmluvným dokumentom.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory týkajúce sa predmetu Zmluvy prednostne vždy mimosúdne. Pokiaľ Zmluvné strany nedospejú k dohode, bude prípadný spor riešiť príslušný vecne a miestne príslušný súd.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach dôvernej povahy a dôverných informácií, ktoré sa dozvedeli v súvislosti so Zmluvou a jej realizácií, ako i v priebehu rokovaní a takéto informácie neoznamovať či nesprístupňovať tretím osobám bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany (s výnimkou stanovenými právnymi predpismi).
4. Kupujúci podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto Všeobecných obchodných podmienok, Cenníkom a ďalšími zmluvnými dohodami a že s nimi súhlasí.
5. Zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadi Zmluvou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Skutočnosti v Zmluve a vo Všeobecných obchodných podmienkach neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom.
6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.4.2014